



**Rincian Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat
Periode Januari s.d April 2026**

No	Asal Pengaduan/Permintaan Pemeriksaan	Jumlah Pengaduan	Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat					Jumlah	%	Dalam Proses	
			Pemus	Klarifikasi	Pelimpahan	Konfirmasi/Koordinasi	Tidak Cukup Informasi untuk Ditindaklanjuti			Jumlah	%
1	KPK-RI	1	0	0	0	0	0	0,00%	1	100,00%	
2	Kementerian Dalam Negeri RI	2	0	0	0	0	0	0,00%	2	100,00%	
3	Kementerian Sekretariat Negara RI	1	0	0	0	0	0	0,00%	1	100,00%	
4	Kementerian Pendidikan Dasar dan Menengah	1	1	0	0	0	0	100,00%	0	0,00%	
5	Ombudsman	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	
6	Permintaan Kepala Daerah	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	
7	Kejaksaan Tinggi/Kejaksaan Negeri	8	0	0	0	0	2	25,00%	6	75,00%	
8	Kepolisian (POLDA, POLTABES/POLRES)	15	0	0	0	3	0	20,00%	12	80,00%	
9	Instansi Lainnya	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	
10	Law Office/LB dan Kuasa Hukum	1	0	0	1	0	0	100,00%	0	0,00%	
11	Perangkat Daerah	6	1	1	1	0	0	50,00%	3	50,00%	
12	BUMD	0	0	0	0	0	0	0,00%	0	0,00%	
13	LSM, Surat Kabar/Tabloid dan Pers	11	1	0	2	0	1	36,36%	7	63,64%	
14	Masyarakat	12	1	1	7	0	0	75,00%	3	25,00%	
15	Media Online	3	1	0	0	0	0	33,33%	2	66,67%	
Jumlah		61	5	2	11	3	3	19,34%	37	60,66%	


 Palembang, 30 April 2026
 Inspektur Pembantu Investigasi,

Bustami Majidi, S.E., M.Si., CGCAE., CFRA
 Pembina T & I (IV/b)
 NIP. 197404231994021001